



ประกาศเทศบาลเมืองบ้านบึง
เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ (เรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง)
เทศบาลเมืองบ้านบึง

อาศัยอำนาจแห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วย หลักเกณฑ์และวิธีการบริการจัดการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๔๑ และพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๔๙๖ และแก้ไขเพิ่มเติมถึงปัจจุบัน มาตรา ๕๓ (๑) เพื่อประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และเกิดความสัมฤทธิ์ผลในการให้บริการ สาธารณะให้เป็นมาตรฐานของราชการ

เทศบาลเมืองบ้านบึง ได้อาศัยอำนาจดังกล่าวข้างต้น สำหรับการอำนวยความสะดวก และตอบสนองความต้องการของประชาชน ในการให้การช่วยเหลือ แก้ไขปัญหา อุปสรรค ตลอดจนรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับวิธปฏิบัติราชการ ให้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี เกิดความสงบเรียบร้อยแก่ประชาชนและท้องถิ่น จึงได้มีประกาศจัดตั้ง “ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ (เรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง) ณ อาคารบริการประชาชน ชั้น ๓ เทศบาลเมืองบ้านบึง” และมีบริการ ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ ดังนี้

๑. ติดต่อ ณ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ /ศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลเมืองบ้านบึง ณ อาคารบริการประชาชน ชั้น ๓
๒. โทรศัพท์ หมายเลข ๐-๓๘๔๔-๔๖๔๖
๓. www.banbungcity.go.th ผ่าน webmail (มุมขวาด้านล่างเว็บไซต์)
๔. ตู้รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ (หน้าอาคารสำนักงานเทศบาลเมืองบ้านบึง)
๕. Facebook : เทศบาลเมืองบ้านบึง
๖. E-mail : klung@banbungcity.go.th

ทั้งนี้ ข้อมูลของผู้ร้องเรียน-ร้องทุกข์ และผู้เสนอแนะแสดงความคิดเห็น ตลอดจนการแจ้งเบาะแสการทุจริตอย่างจะถูกเก็บไว้เป็นความลับ ซึ่งจะได้รับการตรวจสอบจากเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเท่านั้น

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๓ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

(นายสุรสิทธิ์ กังวลกิจ)

นายกเทศมนตรีเมืองบ้านบึง